

OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA – REKLAMACIJA (izberite spodaj)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vračilo izdelkov – 15 dni ¹ | <input type="checkbox"/> Napačni izdelki v paketu |
| <input type="checkbox"/> Uveljavljanje garancije | <input type="checkbox"/> Stvarna napaka – izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno uporabo |
| <input type="checkbox"/> Nepopolna pošiljka | |
| <input type="checkbox"/> Poškodba pri dostavi | |

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

NASLOV ZA VRAČILO ARTIKLA: PROTEAM, MIRAN ZAVAŠNIK S.P., Teharje 18, SI – 3221 Teharje**Stroške, ki nastanejo pri vračilu predmeta nakupa, nosi kupec.**

Številka računa: _____ . Datum računa: _____

Številka naročila: _____ .

Naziv in koda artikla, ki ga vračate: _____

PODROBEN OPIS RAZLOGA ZA VRAČILO: _____

VSEBINA PREJETEGA PAKETA (če je pomembno za uveljavljanje reklamacije): _____

Opomba: Artikel, ki ga vračate, mora biti ob vračilu nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in imeti priložene vse morebitne dodatke (deklaracijsko nalepko, navodila,... ipd)

Datum in podpis kupca

¹ Vračilo artiklov je možno v 15 dneh od prevzema artikla. Artikel mora biti ob vračilu zapakiran v originalni nepoškodovani embalaži in v nespremenjeni količini ter nepoškodovan in neuporabljen. Stroške vračila krije naročnik/kupec.

Obvezno obkljukajte ali želite, da vam vrnemo kupnino ali želite, da vam izstavimo dobropis.

- Želim vračilo kupnine Izstavite mi dobropis

Številka vašega transakcijskega računa:

SI56 _____ odprt pri _____

Številka transakcijskega računa je obvezna, saj vam bomo v primeru, da artikla ne bo na zalogi v skladišču, za vrnjen artikel povrnili kupnino oz. se bomo dogovorili za možno zamenjavo z željenim izdelkom.

Ponudnik vrne kupnino za izdelek (zmanjšano za strošek dostave, ki znaša 5eur) najkasneje v roku 15-ih dni od prejete vrnjenega blaga.

Datum in podpis kupca

PRAVICA DO ODSTOPA OD NAKUPA IN VRAČILA BLAGA

Kupcu pripada pravica, da v petnajstih (15) dneh po prevzemu vrne kupljeno blago brez kakršnekoli odškodnine. Kupec je dolžan nositi stroške, ki nastanejo pri vrnitvi predmeta nakupa. O nameravanem vračilu nas mora kupec najkasneje v 15-ih dneh od prejete blaga obvestiti po pošti na PROTEAM, Miran Zavašnik s.p., Teharje 18, SI – 3221 Teharje, ali po elektronski pošti na naslov info@proteam.si, blago pa nepoškodovano vrniti v 15 dneh po poslanem obvestilu o odstopu.

Vrnitev prejetega blaga v 15-ih dneh po prejemu brez predhodnega pisnega obvestila se prav tako šteje za odstop od nakupa. Izdelki morajo biti nerabljeni, nepoškodovani in v originalni embalaži. Priložena mora biti kopija računa. Ponudnik vrne kupnino za izdelek (zmanjšano za strošek dostave, ki znaša 5eur) najkasneje v roku 15-ih dni od prejete vrnjenega blaga.

REKLAMACIJE

Kupec lahko blago reklamira, če blago nima lastnosti, ki jih je prodajalec izrecno obljubil, če je prodajalec poslal napačne izdelke, napačne količine ali pa izdelek kakorkoli odstopa od kupčevega naročila.

Kupec lahko blago reklamira v 15 dneh od nakupa in zahteva takojšnjo zamenjavo za enak, brezhiben artikel, njegovo popravilo ali vračilo kupnine.

Prodajalec ne odgovarja za skrite napake izdelka in ne odgovarja za nastalo škodo, zaradi nepravilnega vzdrževanja. Kupec lahko blago v reklamacijo vrne osebno ali pa ga na stroške prodajalca in po vnaprejšnjem dogovoru s prodajalcem vrne po pošti. Blago mora biti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, z originalno embalažo in računom. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo!

V primeru upravičene reklamacije ima kupec možnost, da izdelek zamenja za enakega ali podobnega, da ga zamenja za karkoli drugega ali da mu prodajalec izplača kupnino brez stroškov poštne in mu jo nakaže na njegov bančni račun. V primeru neupravičene reklamacije, prodajalec kupcu vrne izdelek in mu zaračuna stroške vračila.